

## TIENDA ONLINE CLAUDIA ADORNO – TERMINOS Y CONDICIONES

### Generales

Los términos y condiciones que se describen a continuación tienen por objeto regular el uso de los servicios que realicen los usuarios dentro del sitio [www.claudiaadorno.com](http://www.claudiaadorno.com). Por usuario del Sitio se entiende tanto a los registrados como a los visitantes. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones junto con todas las demás políticas y principios que rigen Claudia Adorno y que son incorporados al presente por referencia. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas, previo a su registración como Usuario del Sitio.

Los Términos y Condiciones se aplican a todas las compras y actividades realizadas en el Sitio. Al navegar el sitio y realizar una compra online se entenderá que el Usuario aceptó los presentes Términos y Condiciones y acepta recibir mails periódicos con la información que el Sitio determine.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte en cualquier momento y a exclusivo criterio de Claudia Adorno. Dichos cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el Sitio o desde que sean notificados al Usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero.

### Responsabilidad

Los productos que se ofrecen por medio del Sitio sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo pueden hacerlo a través de sus padres o tutores quienes serán responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él. Si el Usuario utiliza el nombre de una Empresa deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos del presente.

Para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos. Deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera. Claudia Adorno podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero NO se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Claudia Adorno se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso. Al mismo tiempo se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de Claudia Adorno en caso de mala utilización.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Claudia Adorno en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Claudia Adorno se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

La registración en [www.claudiaadorno.com](http://www.claudiaadorno.com) es gratuita. Al adquirir un producto, el usuario deberá pagar el precio publicado y en caso de corresponder los gastos de envío y entrega. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

Para adquirir los Productos ofrecidos por el Sitio, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal será procesada y almacenada en servidores de Claudia Adorno. Los datos personales tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el presente harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de claudiaadorno.com como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Claudia Adorno marca registrada y están protegidas por las leyes nacionales e internacionales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos.

Las empresas no tendrán responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Claudia Adorno.

Claudia Adorno advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones; si incumpliera sus compromisos como Usuario; si se incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos; no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Claudia Adorno no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Claudia Adorno no garantiza el acceso y uso

continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

## **Productos**

La información sobre productos y precios está sujeta a cambios sin previo aviso. Todos los precios expresados en el Sitio incluyen IVA. Todos los precios en el Sitio están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad. El Sitio solamente opera vía internet.

## **Promociones**

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción.

## **Despacho**

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario.

La entrega de los productos se realiza a través de OCA E-PACK ([www.oca.com.ar](http://www.oca.com.ar)). El usuario puede definir el envío hasta la puerta del domicilio (puerta del edificio en caso de departamentos) o bien hasta la sucursal más cercana de Oca.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

El plazo de entrega desde que se recibe la orden de compra y se verifica la acreditación del pago es de 48 a 96 hs. y el horario de entrega es de lunes a viernes de 9 a 18 hs.

## **Formas de pago**

Las compras o transacciones online se podrán pagar mediante transferencias bancarias a las cuentas informadas o bien con tarjeta de crédito a través de Mercado Pago (<http://www.mercadopago.com/mp-argentina/>).

## **Cambios y devoluciones**

La devolución del producto por el consumidor no supondrá penalización alguna siempre y cuando se demuestre que los motivos de la devolución son ajenos al usuario. Por motivos de seguridad, el consumidor no podrá hacer este despacho o retiro por sus propios medios.

El cambio de productos se acepta dentro de los 10 días siguientes a la compra. Es necesario para la devolución que el producto debe estar sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales. En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remitos de entrega.

No se aceptan cambios de productos etiquetados con la leyenda Frágil ya que el envío de este tipo de productos corre por cuenta y orden del comprador.

Los cambios y/o devoluciones deberán realizarse:

- Por teléfono al 4727-2626.
- A través de nuestro Sitio en la sección Devoluciones.
- Por mail a [devolucionesonline@claudiaadorno.com](mailto:devolucionesonline@claudiaadorno.com)

El costo del retiro de la devolución será asumido por Claudia Adorno cuando la devolución o cambio se produzca porque:

- El producto no corresponde al detalle de la factura.
- El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra.
- El producto entregado se encuentra dañado.

Para Evitar inconveniente, es muy importante que al momento de la recepción de la compra revise el buen estado de los productos antes de firmar el remito de entrega. Esto evitará inconvenientes futuros y te servirá también para hacer uso de la garantía (si la hubiera). Tu nombre, firma y DNI al momento de la entrega será muestra de conformidad en la recepción.

- No se aceptarán reclamos por daños estético y/o faltantes una vez firmado el remito conforme.

El cambio de un producto podrás hacerlo por otro de igual precio y de las mismas características o bien podrás cambiarlo por un producto de distintas características y precio, para lo cual tendrás que hacer primero la devolución y luego una nueva orden de compra.

### **Modificaciones a los Términos y Condiciones**

El Sitio se reserva expresamente los siguientes derechos:

- (i) A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto las disposiciones de los elementos que componen el Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.
- (ii) A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos visitantes que incumplan los Términos y Condiciones.
- (iii) A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio.
- (iv) A modificar los términos de los Términos y Condiciones en cualquier momento.

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Argentina. El Usuario se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de la Provincia de Buenos Aires para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Se fija como domicilio de Claudia Adorno: Colectora Este 27257 – Don Torcuato (CP: B1611GEL) – Partido de Tigre – Prov. de Buenos Aires, Argentina.