

TIENDA ONLINE CLAUDIA ADORNO – TERMINOS Y CONDICIONES

Generales

Los términos y condiciones que se describen a continuación tienen por objeto regular el uso de los servicios que realicen los usuarios dentro del sitio www.claudiaadorno.com. Por usuario del Sitio se entiende tanto a los registrados como a los visitantes. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones junto con todas las demás políticas y principios que rigen Claudia Adorno y que son incorporados al presente por referencia. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas, previo a su registración como Usuario del Sitio.

Los Términos y Condiciones se aplican a todas las compras y actividades realizadas en el Sitio. Al navegar el sitio y realizar una compra online se entenderá que el Usuario aceptó los presentes Términos y Condiciones y acepta recibir mails periódicos con la información que el Sitio determine.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte en cualquier momento y a exclusivo criterio de Claudia Adorno. Dichos cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el Sitio o desde que sean notificados al Usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero.

Responsabilidad

Los productos que se ofrecen por medio del Sitio sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo pueden hacerlo a través de sus padres o tutores quienes serán responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él. Si el Usuario utiliza el nombre de una Empresa deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos del presente.

Para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio es obligatorio completar el formulario de registraci3n en todos sus campos con datos v3lidos. Deber3 completarlos con su informaci3n personal de manera exacta, precisa y verdadera. Claudia Adorno podr3 utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero NO se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Claudia Adorno se reserva el derecho de solicitar alg3n comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, as3 como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitaci3n, se dar3 de baja la compra efectuada, sin que ello genere alg3n derecho a resarcimiento.

El Usuario dispondr3, una vez registrado, de un nombre y contrase1a que le permitir3 el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendr3 la posibilidad de cambiar la clave de acceso. Al mismo tiempo se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener informaci3n. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de Claudia Adorno en caso de mala utilizaci3n.

El Usuario ser3 responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma est3 restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Claudia Adorno en forma inmediata y por medio id3neo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, as3 como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Claudia Adorno se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registraci3n o de cancelar una registraci3n previamente aceptada, sin que est3 obligado a comunicar o exponer las razones de su decisi3n y sin que ello genere alg3n derecho a indemnizaci3n o resarcimiento.

La registraci3n en www.claudiaadorno.com es gratuita. Al adquirir un producto, el usuario deber3 pagar el precio publicado y en caso de corresponder los gastos de env3o y entrega. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deber3 comunicarse con nuestro equipo de Atenci3n al Cliente para resolver dicha cuesti3n.

Para adquirir los Productos ofrecidos por el Sitio, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal será procesada y almacenada en servidores de Claudia Adorno. Los datos personales tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el presente harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de claudiaadorno.com como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Claudia Adorno marca registrada y están protegidas por las leyes nacionales e internacionales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos.

Las empresas no tendrán responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Claudia Adorno.

Claudia Adorno advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones; si incumpliera sus compromisos como Usuario; si se incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos; no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Claudia Adorno no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Claudia Adorno no garantiza el acceso y uso

continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Productos

La información sobre productos y precios está sujeta a cambios sin previo aviso. Todos los precios expresados en el Sitio incluyen IVA. Todos los precios en el Sitio están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad. El Sitio solamente opera vía internet.

Promociones

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción.

Despacho

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario.

La entrega de los productos se realiza a través de OCA E-PACK (www.oca.com.ar). El usuario puede definir el envío hasta la puerta del domicilio (puerta del edificio en caso de departamentos) o bien hasta la sucursal más cercana de Oca.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

El plazo de entrega desde que se recibe la orden de compra y se verifica la acreditación del pago es de 48 a 96 hs. y el horario de entrega es de lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Formas de pago

Las compras o transacciones online se podrán pagar mediante transferencias bancarias a las cuentas informadas o bien con tarjeta de crédito a través de Mercado Pago (<http://www.mercadopago.com/mp-argentina/>).

Cambios y devoluciones

La devolución del producto por el consumidor no supondrá penalización alguna siempre y cuando se demuestre que los motivos de la devolución son ajenos al usuario. Por motivos de seguridad, el consumidor no podrá hacer este despacho o retiro por sus propios medios.

El cambio de productos se acepta dentro de los 10 días siguientes a la compra. Es necesario para la devolución que el producto debe estar sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales. En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remitos de entrega.

No se aceptan cambios de productos etiquetados con la leyenda Frágil ya que el envío de este tipo de productos corre por cuenta y orden del comprador.

Los cambios y/o devoluciones deberán realizarse:

- Por teléfono al 4727-2626.
- A través de nuestro Sitio en la sección Devoluciones.
- Por mail a devolucionesonline@claudiaadorno.com

El costo del retiro de la devolución será asumido por Claudia Adorno cuando la devolución o cambio se produzca porque:

- El producto no corresponde al detalle de la factura.
- El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra.
- El producto entregado se encuentra dañado.

Para Evitar inconveniente, es muy importante que al momento de la recepción de la compra revise el buen estado de los productos antes de firmar el remito de entrega. Esto evitará inconvenientes futuros y te servirá también para hacer uso de la garantía (si la hubiera). Tu nombre, firma y DNI al momento de la entrega será muestra de conformidad en la recepción.

- No se aceptarán reclamos por daños estético y/o faltantes una vez firmado el remito conforme.

El cambio de un producto podrás hacerlo por otro de igual precio y de las mismas características o bien podrás cambiarlo por un producto de distintas características y precio, para lo cual tendrás que hacer primero la devolución y luego una nueva orden de compra.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

El Sitio se reserva expresamente los siguientes derechos:

- (i) A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto las disposiciones de los elementos que componen el Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.
- (ii) A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos visitantes que incumplan los Términos y Condiciones.
- (iii) A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio.
- (iv) A modificar los términos de los Términos y Condiciones en cualquier momento.

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Argentina. El Usuario se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de la Provincia de Buenos Aires para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Se fija como domicilio de Claudia Adorno: Colectora Este 27257 – Don Torcuato (CP: B1611GEL) – Partido de Tigre – Prov. de Buenos Aires, Argentina.